

國立屏東大學 103 學年度第 2 學期 大陸學生來校學習滿意度調查研究

壹、研究目的

為瞭解本校 103 學年度第 2 學期大陸學生來校學習情形，校務發展暨評鑑中心針對本校陸生來校學習滿意度進行現況分析及差異分析，作為本校對陸生來校學習政策的決策之參考依據，其研究目的如下：

- 一、瞭解陸生來本校學習的現況及對本校的看法。
- 二、分析不同背景變項之陸生來校學習滿意度的差異。

貳、研究方法與對象

本研究採調查研究法，調查研究對象為 103 學年度第 2 學期之大陸學生 233 位，回收 193 份有效問卷，回收有效率為 82.83%。

本調查問卷採 Likert 五點量表，以「非常不滿意、不滿意、普通、滿意、非常滿意」給予 1、2、3、4、5 計分。各題項之平均數以 3.20 分為比較值，該值由設定填答比例與分數之乘積加總而得，假設填答非常滿意者占 20%*5 分、滿意者 20%*4 分、普通者 30%*3 分、不滿意者 20%*2 分，以及非常不滿意者 10%*1 分之加總分數為比較值。平均得分高於該比較值，表示該題項達到普通之標準，平均分數愈高，表示符合滿意程度越高。

參、現況分析

本研究運用描述性統計針對陸生進行對本校學習情況及對本校的看法進行分析。

由陸生來校學習滿意度現況分析摘要表(表 1)可知，大陸學生在「教學與課程」、「學習環境」、「文化學習」、「生活適應」以及「學校經營」各層面平均數均在比較值 3.2 分以上，「整體學習滿意度」之平均數為 4.34，顯示陸生對來台學習的教學與課程、學習環境、文化學習、生活適應、學校經營皆感到滿意。

表 1 大陸學生來校學習滿意度現況分析摘要表

層面	平均數	標準差
教學與課程	4.34	0.55
學習環境	4.37	0.58
文化學習	4.49	0.52
生活適應	4.16	0.60
學校經營	4.34	0.59
整體學習滿意度	4.34	0.48

一、教學與課程：整體教學與課程能提供給陸生不同教學方法及輔助媒體協助同學理解，以提升學習成效。

由表 2 可知，大陸學生對臺灣的教學與課程在「教師所使用的教材質量適中，具為教學所需」、「教師運用不同的教學方法及輔助媒體協助同學理解」、「教師重視課堂教學的回饋意見」、「課程種類多元，能提供我依據需求選擇」、「課程內容能有效提升自己的專業能力」、「課堂上充分表達自己的看法」皆為滿意，各題項平均數皆在 4 分以上，高於比較值 3.2 分，顯示陸生對整體教學與課程感到滿意。

表 2 大陸學生對教學與課程現況分析摘要表

層面	平均數	標準差	滿意程度 (%)
教師所使用的教材質量適中， 且為教學所需	4.35	0.62	93.3
教師運用不同的教學方法及輔 助媒體協助同學理解	4.45	0.57	96.4
教師重視課堂教學的回饋意見	4.36	0.67	91.2
課程種類多元，能提供我依據 需求選擇	4.19	0.78	82.4
課程內容能有效提升自己的專 業能力	4.31	0.73	85.5
在課堂上充分表達自己的看法	4.39	0.71	87.0

歸納「教學與課程」層面陸生提出之開放性意見如下：

(一) 正向看法

1. 課程設置很好。
2. 在這裡充分體驗到了在做中學，實踐能力大大提升。
3. 感受老師的上課方式，人也很熱情。

4. 老師們者很負責，喜歡這種比較重實踐的學習方法，希望能為 3+1 專班多開設一些科目，能在短短一年中學到更多知識。
5. 對於課程而言，實踐能力要比課本知識多，做好基礎準備。

(二) 待改進建議

1. 選課制度對陸生放寬鬆。
2. 延長學習時間，建議為一年。
3. 希望能開放更多教育(學)系的課程供選擇，開放實習課。
4. 課程上注意銜接，很多課堂上不了，很多課程接不上。
5. 指揮課千萬不要考翻譯了。
6. 收獲頗多，但在部分需要運用外文的課上仍感到有些吃力，總體還是很不錯的。
7. 有些老師課堂時不時的反應出來的不友好。
8. 希望在課堂上給陸生更多選擇的機會。

二、學習環境：整體教與學設備與資源能提供陸生良好的學習環境

由表 3 可知，大陸學生對學習環境各題項的平均數均在 4 分以上，高於比較值 3.2 分，顯示陸生對校園環境的安排與佈置、教室設備與教學資源、圖書館提供的圖儀設備、網路設施的品質與速度、住宿品質及衛浴設備、學校提供安全、舒適的學習環境均感到滿意。

表 3 大陸學生運用學習環境現況分析摘要表

層面	平均數	標準差	滿意程度 (%)
校園環境安排與佈置感到滿意	4.49	0.66	92.8
學校的教室設備與教學資源感到滿意	4.53	0.60	96.9
學校圖書館提供的圖儀設備感到滿意	4.59	0.60	95.3
學校網路設施的品質與速度感到滿意	4.11	0.87	77.2
學校住宿品質及衛浴設備感到滿意	4.07	0.93	76.1
學校提供了安全、舒適的學習環境	4.50	0.63	95.4

歸納「學習環境」層面陸生提出之開放性意見如下：

(一) 正向看法

1. 個人對環境適應能力較強及對事物滿意感高。
2. 感謝老師給予我很多的幫助，不論是在學習還是心理輔導，讓我感受到了充滿關懷的學習氛圍。
3. 圖書館的設備、設施、學習環境都很好。
4. 珍惜到這裡的學習機會，可以學習到很多。

(二) 待改進建議

1. 宿舍方面希望能和臺生混住。
2. 網路要選擇吃到飽的項目，宿舍網路差。
3. 在陸生來臺前說明宿舍設備配備問題，例如是否為公共衛浴等。
4. 希望宿舍可以有 wifi。
5. 學習氛圍不夠，活動設計太少，陸生與臺生之間交流少。
6. 宿舍網路能否調高甚至不設每日流量上限?網路時常出現斷線的情況，但時間不長，望加強網絡的穩定度。
7. 學校吸煙區的位置不明確，用罰款來處罰學生不是最好的處理方式。
8. 宿舍區床鋪上經常有蜘蛛，螞蟥、蚊蟲，床鋪質量差。
9. 宿舍設計不合理、不通風透氣非常悶熱，每天早上都吹葉子的機器太吵了。

三、文化學習：整體文化學習提供給陸生良好的文化體驗

由表 4 可知，大陸學生來台的文化學習各題項的平均數均在 4 分以上，高於比較值 3.2 分，顯示陸生對較理解臺灣文化、理解不同價值觀與行為表現、接納不同文化表現、接受不同文化與觀點的評論、再體驗臺灣文化感到滿意，並希望能夠再次體驗臺灣文化。

表 4 大陸學生文化學習現況分析摘要表

層面	平均數	標準差	滿意程度 (%)
較理解臺灣文化	4.39	0.62	92.7
理解不同價值觀與行為表現	4.51	0.59	95.4
接納不同文化表現	4.56	0.53	98.4
接受不同文化與觀點的評論	4.50	0.61	93.8
再體驗臺灣文化	4.49	0.71	90.7

歸納「文化學習」層面陸生提出之開放性意見如下：

(一) 正向看法

1. 體驗到了濃厚的人文氣息，學習到了不同的文化與課程互動方式。
2. 來臺灣體會到了不一樣的文化，看到了不一樣的風景，認識了不同的人。

(二) 待改進建議

1. 希望能多學習繁體字和臺語。
2. 希望老師也能夠瞭解大陸的人文文化，一些專業上的知識也能多交流。

四、生活適應：整體生活適應讓陸生感到非常適應

由表 5 可知，大陸學生來台的生活適應在「學校的行政人員很樂意解決我的疑問」、「能與本校學生愉快相處、並參與他們的生活話題」、「學校提供學習協助(如學習輔導、教師協助)」、「適應臺灣的生活型態」感到滿意，在「積極參與校內舉辦的社團、課餘活動」為趨近於滿意，各題項平均數均在比較值 3.2 分以上，顯示陸生在學校的生活、學習以及在臺灣的生活非常適應，惟對於「學伴能夠協助我熟悉校園環境與生活」為普通及滿意之間，表示學校在學伴的協助上仍有改進的空間。

表 5 大陸學生生活適應現況分析摘要表

層面	平均數	標準差	滿意程度 (%)
積極參與校內舉辦的社團、課餘活動	3.92	0.79	67.4
學校的行政人員很樂意解決我的疑問	4.48	0.64	92.3
學伴能夠協助我熟悉校園環境與生活	3.75	1.13	64.8
能與本校學生愉快相處，並參與他們的生活話題	4.15	0.83	79.2
學校提供學習協助(如學習輔導、教師協助)	4.32	0.72	86.5
適應臺灣的生活型態	4.41	0.68	90.2

歸納「生活適應」層面陸生提出之開放性意見如下：

(一) 正向看法

1. 臺灣是一個風土人情和人陸差別很大的地方，給我一種全新的學習和生活和感受，讓人難以忘懷。
2. 很感謝老師及學伴及好朋友的幫助，讓我很快能適應在臺的生活，大家都很熱情，充滿人情味。

(二) 待改進建議

1. 希望能夠有完善的學伴制度，所挑選的學伴能盡自己的責任(有學伴見過一、兩次就沒聯繫了)。
2. 日常交通不太方便出行略微困難，希望能多配備自行車等出行工具。(學校能力範圍內就好)。
3. 交通不方便，像我這種不能騎腳踏車的去那裡都只能走路。

4. 很感謝老師及學伴及好朋友的幫助，讓我很快能適應在臺的生活，大家都很有熱情，充滿人情味。
5. 有機會希望能夠再來臺灣，但希望交通會變更方面。
6. 視藝系沒能提供一個學伴。
7. 學伴建議選擇自願擔任的人來做，有的學伴就和掛名沒兩樣。
8. 學伴能更加負責，學校能幫助解決課本問題。
9. 我覺得如果可以的話，希望管理洗手間的人員能夠洗乾淨一點。
10. 希望夠有一對一的學伴。
11. 學生證宿舍刷卡系統希望能夠有所改善。

五、學校經營：整體學校經營滿意度感到滿意

由表 6 可知，大陸學生對學校及科系的「聲望與發展」、「定位與特色」感到滿意，各題項平均數均在 4 分以上，其皆高於比較值 3.2 分，顯示陸生對學校及系科整體感到滿意。

表 6 大陸學生整體學校經營現況分析摘要表

層面	平均數	標準差	滿意程度 (%)
學校的聲望與發展感到滿意	4.33	0.62	91.8
學校的定位與特色感到滿意	4.32	0.64	90.7
科系的聲望與發展感到滿意	4.35	0.63	92.7
科系的定位與特色感到滿意	4.35	0.65	91.7

歸納「學校經營」層面陸生提出之開放性意見如下：

(一) 正向看法

1. 非常愉快的一次留學經歷。
2. 這是一次很難的經歷，讓我獲益良多，收穫很多，很感動。
3. 在臺灣學習生活的這個學期收穫很多，這裡的老師、同學都很熱情，
4. 來臺學習的這最時間很愉快、很充實，感謝屏東大學的老師和學生。

(二) 待改進建議：

1. 希望適當控制研修生的總數及建議學餐減少販賣高熱食品。
2. 班級管理方面希望能進入臺生班級，而不是分配到交流生班。
3. 班級活動也可以加入陸生。
4. 上課時間保持校園安靜，不要讓其它噪聲干擾正常的教學。
5. 希望陸生多與臺灣本地同學互動，多創造溝通的機會。
6. 學校有一些規定以及不同校區的選課制度，不同校區選課，校區間隔太遠，而不利於交通。

六、來本校就學動機

表 7 「來本校就學動機」次數分配表（複選）(N=650)

編號	本校就學動機	填答次數	百分比
1	希望累積在臺灣的生活及學習經驗	176	27.1
2	希望建立在臺灣的人脈	46	7.1
3	臺灣有較多元的課程結構	109	16.8
4	臺灣擁有的教師素質較高	79	12.2
5	生活費用較便宜	9	1.4
6	語言文化較容易適應	94	14.5
7	攻讀學位做為升等之用	15	2.3
8	充實學識增加研究能力	112	17.2
9	其他	10	1.5

表 7 顯示出陸生來本校就學動機，希望累積在臺灣的生活及學習經驗 27.1%，充實學識增加研究能力 17.2%，臺灣有較多元的課程結構 16.8%，語言文化較容易適應 14.5%，臺灣擁有的教師素質較高 12.2%，希望建立在臺灣的人脈 7.1%，攻讀學位做為升等之用 2.3%，其他 1.5%，生活費用較便宜 1.4%，表示大多數陸生來本校就學動機為希望累積在臺灣的生活及學習經驗。

其他的學習動機如偶像的力量、體驗不一樣的生活與學習環境…等。

七、來本校學習最令您難忘的事情

表 8 「來本校學習最令您難忘的事情」次數分配表（複選）(N=990)

編號	本校就學動機	填答次數	百分比
1	行政服務	65	6.6
2	課程與教學	99	10.0
3	社團活動	31	3.1
4	教師風範	108	10.9
5	師生互動	109	11.0
6	同學情誼	64	6.5
7	美食	94	9.5
8	夜市	92	9.3
9	風景名勝古蹟	89	9.0
10	人情味	130	13.1
11	文化	101	10.2
12	其他	8	0.8

表 8 顯示出陸生來本校學習最難忘的事情，人情味 13.1%，師生互動 11.0%，教師風範 10.9%，文化 10.2%，課程與教學 10.0%，美食 9.5%，夜市 9.3%，風景名勝古蹟 9.0%，行政服務 6.6%，同學情誼 6.5%，社團

活動 3.1%，其他 0.8%，表示大多數陸生對本校學習最難忘的事情為人情味。

其他最難忘的事情如交通便利、流亡黯道線上遊戲、海…等。

八、來本校學習最令您無法適應的事情

表 9 「來本校學習最令您無法適應的事情」次數分配表（複選）(N=369)

編號	本校就學動機	填答次數	百分比
1	行政服務	6	1.6
2	課程與教學	12	3.3
3	社團活動	11	3.0
4	學伴制度	19	5.1
5	師生互動	7	1.9
6	同學互動	16	4.3
7	宿舍管理與設備	22	6.0
8	整體環境衛生	9	2.4
9	天氣	114	30.9
10	飲食	52	14.1
11	交通	84	22.8
12	其他	17	4.6

表 9 顯示出陸生來本校學習最無法適應的事情，天氣 30.9%，交通 22.8%，飲食 14.1%，宿舍管理與設備 6.0%，學伴制度 5.1%，其他 4.6%，同學互動 4.3%，課程與教學 3.3%，社團活動 3.0%，整體環境衛生 2.4%，師生互動 1.9%，行政服務 1.6%，表示大多數陸生認為來本校就讀天氣是最無法適應的事情。

其他無法適應的事情如宿舍沒有 wifi、浴室熱水供應時間、某些老師的頻繁遲到問題、網路設定及連結、英語…等。

九、若有機會，您還願意至本校就讀

表 10 「若有機會，您還願意至本校就讀」次數分配表

	願意	不願意
填答人次	169	23
百分比	87.6	11.9

表 10 顯示出若有機會，至本校就讀的意願，願意 87.6%，不願意 11.9%，表示大多數陸生認為若有機會願意再來本校就讀。

十、若有機會，您會推薦親友或同學至本校就讀

表 11 「若有機會，您還推薦親友或同學至本校就讀」次數分配表

	願意	不願意
填答人次	176	17
百分比	91.2	8.8

表 11 顯示出若有機會，您是否會推薦親友或同學至本校就讀，願意 91.2%，不願意 8.8%，表示大多數陸生認為若有機會願意推薦親友或同學至本校就讀。

肆、大陸學生來校學習滿意度差異分析

陸生對來校學習效益之差異分析部份，運用獨立樣本 t 檢定，探討不同性別、不同身份就讀本校之學生，對各層面看法或表現是否有差異存在。

一、不同性別之陸生在來校學習滿意度之差異分析

表 12 不同性別之陸生在來校學習滿意度之差異分析

層面	性別	平均數	標準差	t
教學與課程	A.男	4.29	0.49	-.545
	B.女	4.35	0.57	
學習環境	A.男	4.17	0.73	-2.342*
	B.女	4.42	0.53	
文化學習	A.男	4.39	0.52	-1.284
	B.女	4.51	0.51	
生活適應	A.男	3.95	0.68	-2.218*
	B.女	4.20	0.58	
學校經營	A.男	4.21	0.54	-1.453
	B.女	4.37	0.60	
整體學習滿意度	A.男	4.19	0.50	-1.895
	B.女	4.37	0.47	

* $p < .05$

表 12 顯示不同性別之陸生在學習環境($t = -2.342, p < .05$)、生活適應($t = -2.218, p < .05$)滿意度均達顯著差異，表示學習環境及生活適應滿意度存在性別差異，且皆是女生滿意度高於男生。

二、不同身份別就讀本校之陸生對來校學習滿意度差異分析

表 13 不同身份別就讀本校之陸生來校學習滿意度差異分析

層面	性別	平均數	標準差	t
教學與課程	A.交流生(公費生)	4.16	0.52	-3.191**
	B.研修生(自費生)	4.43	0.55	
學習環境	A.交流生(公費生)	4.28	0.53	-1.631
	B.研修生(自費生)	4.42	0.60	

文化學習	A.交流生(公費生)	4.39	0.51	-1.830
	B.研修生(自費生)	4.54	0.51	
生活適應	A.交流生(公費生)	4.02	0.59	-2.157*
	B.研修生(自費生)	4.22	0.60	
學校經營	A.交流生(公費生)	4.18	0.57	-2.709**
	B.研修生(自費生)	4.42	0.59	
整體學習滿意度	A.交流生(公費生)	4.20	0.45	-2.711
	B.研修生(自費生)	4.40	0.48	

* $p<.05$, ** $p<.01$

表 22 顯示不同身份就讀本校之陸生在教學與課程($t=-3.191, p<.01$)、生活適應($t=-2.157, p<.05$)、學校經營($t=-2.709, p<.01$)滿意度均達顯著差異，表示教學與課程、生活適應、學校經營存在不同身份別差異，且研修生(自費生)的滿意度高於交流生(公費生)。

伍、結論

本調查旨在蒐集並瞭解就讀本校陸生來校學習情況之滿意度。依據前述結果分析，進行綜合比較與分析，獲致以下九項結論。

一、陸生對本校教學與課程感到滿意，尤其對教師運用不同的教學方法及輔助媒體協助同學理解感到最滿意

大陸學生對臺灣的教學與課程在教師所使用的教材質量適中，且為教學所需、教師運用不同的教學方法及媒體輔助協助同學理解、教師重視課堂教學的回饋意見、課程種類多元，能提供我依據需求選擇、課程內容能有效提升自己的專業能力、課堂上充分表達自己的看法皆為滿意，尤其在教師運用不同的教學方法及輔助媒體協助同學理解平均數最高為 4.45，表示本校教師教學方式及媒體輔助教學讓陸生感到最滿意。

二、陸生對本校學習環境感到滿意，尤其對圖書館提供的圖儀設備感到最滿意

陸生對校園環境的安排與佈置、教室設備與教學資源、圖書館提供的圖儀設備、網路設施的品質與速度、住宿品質及衛浴設備、學校提供安全、舒適的學習環境均感到滿意，尤其在圖書館提供的圖儀設備平均數最高為 4.59，表示本校圖書館的圖儀設備讓陸生感到最滿意。

三、陸生對本校文化學習感到滿意，尤其對接納不同文化表現感到最滿意

陸生對較理解臺灣文化、不同價值觀與行為表現、接納不同文化表現、接受不同文化與觀點的評論、再體驗臺灣文化均感到滿意，尤其對接

納不同文化表現平均數最高為 4.56。表示陸生對於接納不同文化表現感到最滿意。

四、陸生對生活適應感到滿意，惟對於學伴能夠協助我熟悉校園環境與生活仍有改善的空間

陸生來台的生活適應在學校的行政人員很樂意解決我的疑問、能與本校學生愉快相處，並參與他們的生活話題、學校提供學習協助(如學習輔導、教師協助)、適應臺灣的生活型態感到滿意。惟對於學伴能夠協助我熟悉校園環境與生活為普通與滿意之間，表示學校在學伴協助陸生熟悉校園環境與生活方面仍有改善的空間。

五、陸生對本校經營滿意度感到滿意，尤其對系科的聲望與發展及定位與特色感到最滿意

陸生對學校及系科的聲望與發展、定位與特色皆感到滿意，尤其對系科的聲望與發展、定位與特色平均數最高為 4.35，表示陸生對系科的聲望與發展、定位與特色感到最滿意。

六、陸生來本校就學主要為累積在臺灣的生活及學習經驗

陸生對來本校就學動機最高百分比為累積在臺灣的生活及學習經驗 27.1%，其次為充實學識增加研究能力 17.2%，表示陸生對於來校就讀最主要為累積在臺灣的生活及學習經驗。

七、陸生來本校學習最難忘的事情為人情味，最無法適應的事情為天氣

陸生來本校學習最難忘的事情最高百分比為人情味 13.1%、其次為師生互動 11.0%、再其次為教師風範 10.9%。另外陸生來本校學習最無法適應的事情最高為天氣 30.9%，其次為交通 22.8%，再其次為飲食 14.1%，表示陸生來本校學習最難忘的事情為人情味，最無法適應的事情為天氣。

八、若有機會陸生願意或推薦親友同學來本校就讀

陸生對若有機會願意再來本校就讀的意願為 87.6%，推薦親友或同學至本校就讀為 91.2%，表示陸生願意再來本校就讀及推薦親友或同學來就讀本校。

九、女生對學校學習環境和生活適應滿意度較高，而研修生對教學與課程、生活適應、學校經營滿意度較高

陸生在來校學習滿意度存在性別差異，顯示不同性別陸生在學習環境和生活適應有所差異，具女生滿意度高於男生。陸生在來校學習滿意度存在身份別差異，顯示不同身份別陸生在教學與課程、生活適應、學習經營有所差異，且研修生滿意度高於交流生。