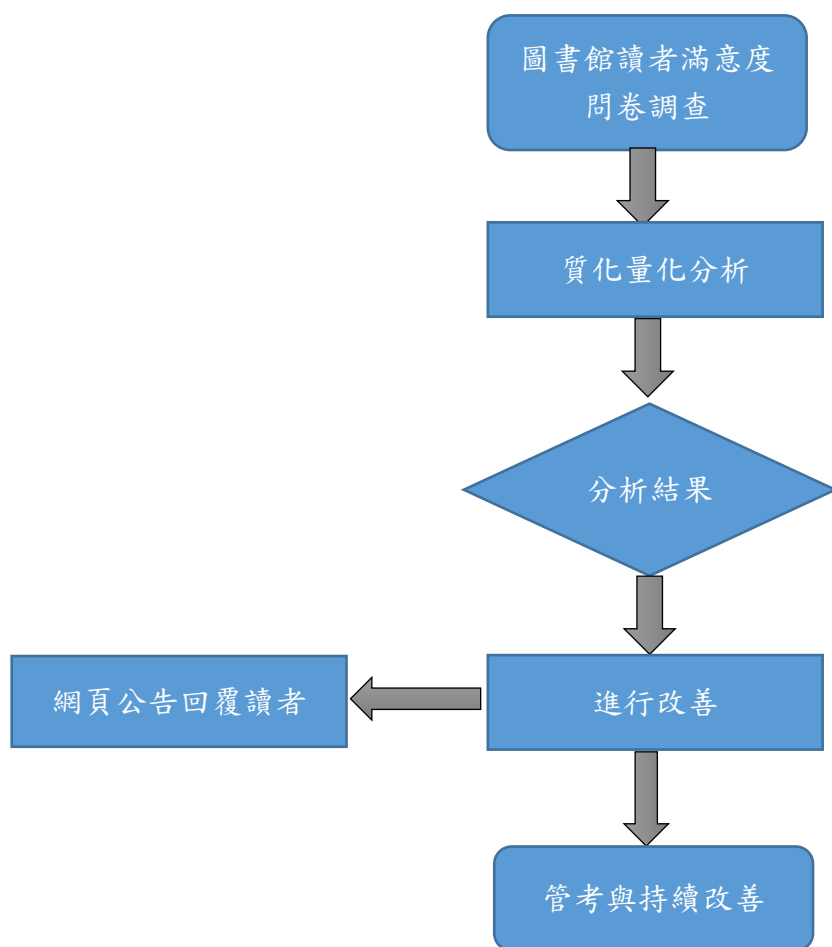


# 圖書館讀者滿意度調查暨改善機制流程與時程規劃



項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	...
讀者滿意度問卷調查													
質化量化分析													
進行改善													
網頁公告回覆讀者													
管考與持續改善													