

國立屏東大學行政滿意度調查實施計畫

一、依據：教育部校務評鑑項目三一辦學成效

二、目的

- (一)瞭解本校師生對學系(所)及各行政單位服務品質滿意度情形。
- (二)分析本校師生對學系(所)及各行政單位服務品質滿意度知覺的差異情形。
- (三)運用調查結果做為各單位檢討並改進學校服務品質決策之參考依據。

三、組織

- (一)承辦單位：秘書室校務研究與發展中心
- (二)協辦單位：各學系

四、實施方法

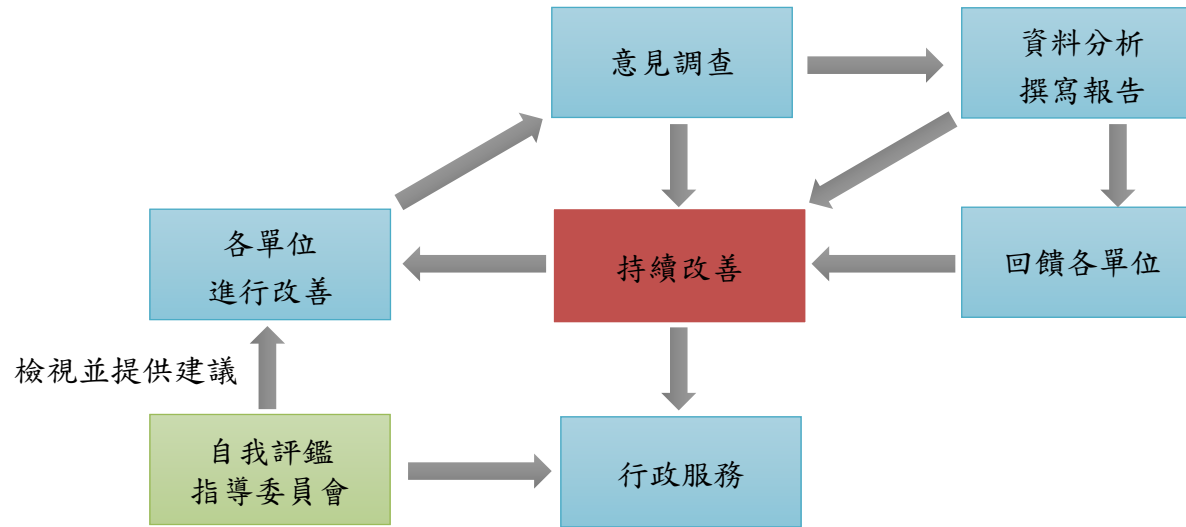
- (一)研究方法：採問卷調查法。
- (二)研究對象：以本校教師與正式註冊學籍之學生為調查對象，進行全面普查。
- (三)研究工具：本中心自編問卷。
- (四)參與方式：線上問卷填寫。

五、計畫實施期程：每年 11 至 12 月

六、預期效益

- (一)瞭解本校師生對學系(所)及各行政單位服務滿意度的情形，作為服務品質改進之參考依據。
- (二)提高本校師生對於學系(所)與各行政單位服務滿意度，並凝聚對學校之向心力。
- (三)依據調查結果發現並改進缺失，提升本校整體競爭力。

行政滿意度調查暨改善機制時程規劃



項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	...
資料分析/撰寫報告													
回饋各單位													
規劃改善策略並執行													
回覆本中心改善策略													
自我評鑑指導委員會檢視													
意見調查													

※依據各單位改善策略，檢核第二階段調查之質化意見是否仍存在。