

# 國立屏東大學互動關係人意見蒐集暨回饋要點

104年3月5日本校第6次行政會議通過  
104年9月17日本校第11次行政會議修正通過  
108年2月21日本校第48次行政會議修正通過

- 一、本校為落實蒐集互動關係人之意見，提供學校改善之依據，並建立各項相關意見調查的制度化，以進行組織內部自我檢視，確保校務永續經營，特訂定互動關係人意見蒐集暨回饋要點(以下簡稱本要點)。
- 二、本要點所稱互動關係人如下：
  - (一) 企業雇主。
  - (二) 畢業校友。
  - (三) 學生家長。
  - (四) 教職員工。
  - (五) 在學學生。
- 三、意見蒐集與實施方式：
  - (一) 意見蒐集得以問卷調查或座談會等多元方式實施。
  - (二) 承辦單位經意見蒐集、整理分析並製成報告後，應簽核與加會秘書室校務研究與發展中心，並視情況於網站公布。
  - (三) 凡針對互動關係人調查與蒐集之原始數據，須授予秘書室校務研究與發展中心存取使用。
- 四、承辦單位應依據本要點擬定實施計畫與作業流程，所需經費應於年度預算中編列，併同實施計畫簽核。
- 五、意見蒐集結果回饋與改善：
  - (一) 承辦單位應回饋意見蒐集結果至相關單位。
  - (二) 相關單位須依據意見蒐集結果規劃並執行改善策略，必要時得回覆承辦單位。
- 六、本要點經行政會議通過後實施。

本規章負責單位：秘書室校務研究與發展中心