

# 國立屏東大學學生餐廳滿意度調查實施辦法

## 壹、目的：

為瞭解學生餐廳滿意度及相關意見，以作為研擬改善措施之參考。

## 貳、調查方法

一、調查對象：本校在校學生。

二、調查時間：每年 12 月份。

三、調查方式：採網路調查，本校校務行政系統/意見調查系統/意見調查填寫。

## 參、調查項目

一、針對服務效率、服務態度、設施與設備、安全設施、攤商價格、菜單及學生餐廳整體滿意度等 5 大項內容實施學生對於學生餐廳滿意度調查。

二、針對本校學生關心的學生餐廳議題進行調查，以了解同學意見，以作為研擬改善措施及規劃政策之參考。

肆、統計方法：以描述性及分析性統計分析調查結果。

伍、實施方式：確實運用 Plan（計畫）Do（執行）Check（查核）Action（行動）品質循環概念，持續不斷檢討改進，秉著「同感心」態度，同時兼顧「教育」責任，持續提升學生餐廳服務品質，創造雙贏局面。

陸、本辦法奉核可後，依案實施，如有未盡事宜，得隨時補充或修正。

